

Algemene voorwaarden - inge'ting

Betaling

Betaling kan via Ideal, Paypal of vooruitbetaling op rekeningnummer ING NL62INGB0001121097. Het artikel wordt verzonden binnen 7 werkdagen nadat de betaling is ontvangen. Als inge'ting binnen 7 dagen na je bestelling de betaling niet ontvangen heeft, wordt je bestelling geannuleerd.

Verzending

Kosten voor verzending zijn conform TNT-tarieven. inge'ting is niet aansprakelijk voor verlies en/of beschadiging van de goederen tijdens verzending via TNT-Post maar zal er wel alles aan doen de poststukken (alsnog) heel te laten arriveren. Je bestelling kan tegen extra kosten aangetekend en/of verzekerd verzonden worden. Als je voorkeur daar naar uitgaat, kan je dit via een mail aan info@ingeting.nl laten weten.

Bestelling en levertijd

Zodra het verschuldigde bedrag op de rekening is voldaan, verzendt inge'ting de bestelde artikelen binnen 7 werkdagen. Mocht dit niet mogelijk zijn dan ontvang je hierover bericht via je e-mail.

Retourneren

Indien de bestelling niet aan je wensen voldoet, dan kun je, graag met opgaaf van reden(niet verplicht), binnen 48 uur contact opnemen met inge'ting. Samen zoeken we dan een passende oplossing. Mochten we overeen komen dat je je bestelling retour kunt zenden, houd er dan rekening mee dat onvoldoende gefrankeerde retourzendingen door ons NIET worden gecrediteerd. Ditzelfde geldt voor niet aangemelde retourzendingen. Indien een product aankocht is op een lifestyle evenement, markt of beurs en het item is niet naar wens, dan zijn de verzendkosten voor de koper.

Na het mailcontact dien je binnen 7 dagen na levering van de bestelling, de ongebruikte artikelen te retourneren aan inge'ting. Zij zal de aankoopwaarde minus de verzendkosten binnen 14 dagen na ontvangst van de retourzending in de originele verpakking terugbetalen zoals afgesproken is per mail, dit kan zijn in de vorm van een tegoedbon of gelden. inge'ting behoudt zich het recht voor retourzendingen te weigeren of om slechts een gedeelte van het betaalde bedrag te compenseren wanneer het vermoeden bestaat dat

het artikel reeds is gebruikt of wanneer het artikel ten gevolge van gebruik is beschadigd.

inge'ting behoudt zich voorts het recht voor retourzendingen te weigeren of om slechts een gedeelte van het betaalde bedrag terug te betalen wanneer de artikelen niet binnen 7 dagen na aflevering van de bestelling zijn geretourneerd of de retourzending niet binnen twee dagen na aflevering van de bestelling aan inge'ting per e-mail is gemeld. Dit geldt voor alle inge'ting producten die zowel zijn besteld via de website als aankocht zijn op de lifestyle evenementen, beurzen of markten waaraan inge'ting deelneemt. Toepasselijkheid van de voorwaarden. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle bestellingen bij inge'ting.

Garantie

inge'ting staat ervoor in dat de geleverde artikelen deugdelijk zijn en voldoen aan de in het aanbod vermelde specificaties. Uitzondering hierop vormen eventuele kleurverschillen of wanneer er in de specificaties duidelijk staat vermeld dat items kunnen verschillen. Gebreken die zijn ontstaan als het gevolg van normale slijtage of die zijn te wijten aan aanmerkelijke schuld van de klant vallen niet onder de garantie.

Overmacht

Inge'ting is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de klant indien zij daartoe gehinderd is door overmacht. Onder overmacht wordt verstaan bedrijfsstoringen bij inge'ting, onvoorziene weersomstandigheden en transportstagnatie.

Privacy

inge'ting geeft geen persoonsgegevens van klanten aan derden door. Zij gebruikt klantgegevens ten behoeve van het verwerken van de bestellingen en voor eigen gebruik bijvoorbeeld voor het verzenden van de nieuwsbrief indien aangemeld.